



**INFORME DE ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y
RECLAMOS**

Enero a Junio de 2018

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Julio 16 de 2018

INFORME DE ATENCION DE PETICIONES QUEJAS, SUGERENCIAS Y

RECLAMOS – ENERO A JUNIO DE 2018

En cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, se presenta por parte de la Oficina de Control Interno el siguiente informe de seguimiento de las peticiones, quejas y reclamos recibidos en la Institución durante el periodo enero a junio de 2018.

Para la realización de este informe se solicitó a los diferentes procesos de la entidad las comunicaciones en esta materia tanto en medio físico como electrónico y se revisó el buzón de PQR'S.

De esta manera se recibieron 7 comunicaciones, así:

Fecha Recibido	Nombre Remitente	Asunto	Respuesta INCOLBALLET	Respuesta Fecha Radicado
11/01/2018	Lucedi Pabón Luna	Solicitud de información sobre planta de cargos, plan de acción y presupuesto	Se da respuesta sobre lo solicitado: planta de cargos, plan de acción y presupuesto	2/02/2018
19/01/2018	Gloria Mercedes Esparza	Revisión evaluación final de la estudiante Alejandra Soto	Valoraciones están ajustadas a lo decidido por el jurado artístico	31/01/2018
31/01/2018	Juan José Ramírez	Solicitud de cupo grado octavo	Se rechaza la solicitud por bajas notas en componentes artístico y estudios generales, que no permitieron la aprobación del grado	19/02/2018
27/02/2018	Diana Lucina Hincapié	Solicitud de copia de documentos de estudiante Juan José Ramírez	Se remiten copia de los documentos solicitados	12/03/2018
5/03/2018	Liliana Fong de Fong	Solicitud aplicación medidas cautelares	Se responde que las personas objeto del oficio no tienen vinculación con INCOLBALLET	23/03/2018
23/03/2018	Liliana Fong de Fong	Solicitud de enviar respuesta de oficios de medidas cautelares a los despachos judiciales	Se responde que las personas objeto del oficio no tienen vinculación con INCOLBALLET	24/04/2018
2/05/2018	Elsy Moreno Marín	Solicita excluir de concurso de méritos el cargo que ocupa, por motivo de pensión	Se accede a la petición, se solicitará a la comisión excluir del concurso el cargo o no proveerlo hasta que se reconozca la pensión	8/05/2018

Podemos evidenciar que todas las comunicaciones correspondieron a 2 solicitudes y 5 derechos de petición que fueron contestados en términos de ley.

La comunidad de INCOLBALLET, está utilizando el mecanismo de presentar peticiones, quejas, reclamaciones y sugerencias para resolver sus inquietudes, teniendo en cuenta que así se garantiza que el tema sea tratado en el comité directivo, convirtiéndose este procedimiento en una herramienta de comunicación efectiva y con una respuesta oportuna.

LUZ STELLA ARIAS GIRALDO
Profesional Especializada - Control Interno