

FECHA

GRADO CURSADO

OBJETIVO: Esta encuesta buscar determinar cuáles con las necesidades y expectativas del estudiante y padres de familia frente al servicio educativo de LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA DE BALLET CLASICO INCOLBALLET, con el fin de mejorar los servicios que actualmente presta.

1- Califique de 1 a 5 los siguientes CARGOS de la institución, marcando con una "X" en las casillas correspondientes, teniendo en cuenta la siguiente escala: **1= INSATISFACTORIO, 2=POCO SATISFACTORIO, 3=CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS DE TRABAJO , 4=SATISFACTORIO y 5=MUY SATISFACTORIO**

CARGO	Atiende y soluciona oportunamente las situaciones que se le presentan					Atiende con cortesía y amabilidad					Tiene capacidad de escucha					Su actividad ayuda al mejoramiento del colegio				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
DIRECTORA GENERAL																				
COORDINADOR ARTISTICO Y DANZA NACIONAL																				
COORDINADOR DECONVIVENCIA																				
SUBDIRECTOR DE FORMACION																				
SECRETARIA SUBDIRECCION																				
DIRECTOR DE GRUPO																				
DOCENTES																				
REGISTRO ACADEMICO																				
FISIOTERAPEUTA																				
ASEADORES																				
PERSONAL DE LA TIENDA																				
VIGILANTES																				

2- Califique de 1 a 5 los siguientes SERVICIOS PRESTADOS por la institución, marcando con una "X" en las casillas correspondientes, teniendo en cuenta la siguiente escala: **1= INSATISFACTORIO, 2=POCO SATISFACTORIO, 3=CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS DE TRABAJO , 4=SATISFACTORIO y 5=MUY SATISFACTORIO**

SERVICIOS PRESTADOS	1	2	3	4	5
FORMACION ARTISTICA RECIBIDA					
FORMACION ACADEMICA RECIBIDA					
SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y CONVIVENCIA					
FORMACION EN VALORES RECIBIDA					
SERVICIO DE TRANSPORTE RIO CAUCA					
SERVICIO RESTAURANTE					

3. Califique de 1 a 5 los siguientes AREAS INSTITUCIONALES por la institución, marcando con una "X" en las casillas correspondientes, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1= INSATISFACTORIO, 2=POCO SATISFACTORIO, 3=CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS DE TRABAJO 4=SATISFACTORIO y 5=MUY SATISFACTORIO

AREAS INFRAESTRUCTURA	LIMPIEZA					ILUMINACION NATURAL					VENTILACION NATURAL					DOTACION (sillas o baterías sanitarias)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
SALONES DE CLASES																				
BAÑOS																				
SALAS DE BALLE Y SALA MULTIPLE																				
FISIOTERAPIA																				
SALA LECTURA																				
SALA SISTEMAS																				
OFICINAS																				
RESTAURANTE Y TIENDA																				

4. A continuación identifique las fortalezas y los aspectos por mejorar (debilidades) de la institución.

FORTALEZAS

ASPECTOS POR MEJORAR

MIL GRACIAS POR SU AYUDA