



INCOLBALLET

Instituto Colombiano de Ballet Clásico

GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

INFORME DE ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y

RECLAMOS

Julio a diciembre de 2018

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Enero 3 de 2019

**INFORME DE ATENCION DE PETICIONES QUEJAS, SUGERENCIAS Y
RECLAMOS – JULIO A DICIEMBRE DE 2019**

En cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, se presenta por parte de la Oficina de Control Interno el siguiente informe de seguimiento de las peticiones, quejas y reclamos recibidos en la Institución durante el periodo julio a diciembre de 2019.

Para la realización de este informe se solicitó a los diferentes procesos de la entidad las comunicaciones en esta materia tanto en medio físico como electrónico y se revisó el buzón de PQR'S.

De esta manera se recibieron 4 comunicaciones, así:

Fecha Recibido	Nombre Remitente	Parte interesada	Tipo de Comunicado	Asunto	Respuesta INCOLBALLET	Respuesta Fecha Radicado
8/06/2018	Luz Ángela Arango	Acudiente Estudiante	Queja	Inconformidad con Maestra Adriana López	Se convocó a reunión a la madre de familia.	4-jul-2018
3/07/2018	Luz Ángela Arango	Acudiente Estudiante	Solicitud	Solicita remover o cambiar la docente Adriana López del grupo VIB	Se convocó a reunión a la madre de familia.	4-jul-2018
24/07/2019	Odilmer de Jesús Gutiérrez	Secretaría de Educación del Valle	Solicitud	Solicita hacer trámite respectivo a la queja realizada por la acudiente de la menor Natalia Méndez	Se informó del tratamiento al caso y se establecieron acuerdos.	17-sept-2018
8/08/2018	Francisned Echeverry Álvarez	Secretaría de Educación de Cali	Solicitud	Solicita aportar evidencias de la intervención y seguimiento a la queja realizada por Gloria Esparza respecto a la estudiante Alejandra Soto y la docente Adriana López	La entidad emite contestación, y posteriormente el remitente Francisned Echeverry Álvarez oficia nuevamente que INCOLBALLET actuó conforme a la normatividad correspondiente.	7-sept-2018

Se evidencia que todas las comunicaciones correspondieron a 1 queja y 3 solicitudes las cuales fueron atendidas en su totalidad.

El total de las comunicaciones estuvieron relacionadas con el proceso de formación, particularmente dos casos de estudiantes que se les dio el tratamiento correspondiente.

La comunidad de INCOLBALLET, está utilizando el mecanismo de presentar peticiones, quejas, reclamaciones y sugerencias para resolver sus inquietudes, teniendo en cuenta que así se garantiza que el tema sea tratado en el comité de gestión y desempeño, convirtiéndose este procedimiento en una herramienta de comunicación efectiva y con una respuesta oportuna.



LUZ STELLA ARIAS GIRALDO
Profesional Especializada - Control Interno